

ACORD.

Donant degut compliment al mandat contingut a l'article 14 e) de la Llei 8/2005, del 21 de febrer, dels agents de circulació, segons el qual la Comissió Interparroquial dels Serveis de Circulació té assignada la funció de “*confeccionar un Codi Deontològic dels agents de circulació comunals*”, i atenent a la importància cabdal de les funcions encomanades als agents de circulació comunals; a l'estreta relació que mantenen amb la població; al paper social rellevant que desenvolupen; a la relació de confiança dipositada per la ciutadania en els membres que integren els respectius serveis de circulació; a la plena subjecció dels agents a la Constitució del Principat d'Andorra i a la resta de l'ordenament jurídic; i a la necessitat de fixar les regles de conducta d'obligatori seguiment per part dels agents de circulació comunals en un codi deontològic concret i detallat, d'acord amb els principis bàsics d'actuació i les funcions estipulades, respectivament, als articles 9 i 11 de la Llei 8/2005, del 21 de febrer, dels agents de circulació, la Comissió Interparroquial dels Serveis de Circulació, ha acordat procedir a l'aprovació del “*Codi Deontològic dels agents de circulació comunals*” quin redactat, degudament signat pels membres que actualment integren la Comissió, s'annexa a la present acta distingit de document núm. 2.

CODI DEONTOLÒGIC DELS AGENTS DE CIRCULACIÓ COMUNALS.

I.- ÀMBIT D'APLICACIÓ.

D'acord amb el que estipula l'article 1 de la Llei 8/2005, del 21 de febrer, dels agents de circulació comunals, el present Codi deontològic s'aplica a tots els agents de circulació comunals, integrats dins dels respectius serveis de circulació dels comuns.

II.- PRINCIPIS BÀSICS: DEURES I ÈTICA PROFESSIONALS.

Els agents de circulació comunals resten obligats a complir i respectar, en l'exercici de les funcions que els són pròpies (article 11 i concordants de la Llei 8/2005, del 21 de febrer, dels agents de circulació comunals) els següents principis bàsics inspiradors dels deures i l'ètica professionals:

- a. El conjunt de drets i llibertats recollits als Capítols I i III del Títol II de la Constitució del Principat d'Andorra i, molt especialment:
 - La dignitat humana (article 4 CPA)
 - El conjunt de drets estipulats a la Declaració Universal dels Drets Humans, vigent a Andorra d'acord amb el que estableix l'article 5 CPA.
 - La igualtat davant la llei de totes les persones, sense que ningú pugui ésser discriminat per raó de naixement, raça, sexe, origen, religió, opinió o qualsevol altra condició personal o social (article 6 CPA).
 - El dret a la intimitat, l'honor i la pròpia imatge (article 14 CPA).

- b. El conjunt de deures estipulats, en relació a l'adequació a l'ordenament jurídic, les relacions amb la comunitat i la dedicació professional, a l'article 9 de la Llei 8/2005, del 21 de febrer, dels agents de circulació comunals intitulat "*Principis bàsics d'actuació dels agents de circulació comunals*", segons el qual els agents de circulació comunals tenen els deures següents:

- Pel que fa referència a l'adequació a l'ordenament jurídic:

1. Exercir llurs funcions amb respecte absolut a la Constitució i a la resta de l'ordenament jurídic.
2. Actuar en el compliment de llurs funcions amb absoluta neutralitat política i imparcialitat, i en conseqüència, actuar sense cap discriminació per raó de naixença, raça, sexe o orientació sexual, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
3. Actuar amb integritat i dignitat.
4. Atedir-se en llur actuació professional als principis de jerarquia i de subordinació; amb el benentès que en cap cas l'obediència deguda no pot emparar ordres que comportin l'execució d'actes que constitueixin infracció penal i que siguin contraris a la Constitució o la resta de l'ordenament jurídic.

- Pel que fa referència a les relacions amb la comunitat:

1. No incórrer en l'exercici de llur actuació professional en qualsevol pràctica abusiva, arbitrària o discriminatòria que comporti violència física o moral.
2. Tenir en tot moment un tracte correcte i educat amb els ciutadans i procurar auxiliar-los sempre que les circumstàncies ho requereixin o quan els ho demanin, i proporcionar-los informació completa i tan àmplia com sigui possible sobre les causes i la finalitat de totes les intervencions.
3. Actuar en l'exercici de llurs funcions amb el professionalisme necessari i sense retard.

- Pel que fa referència a la dedicació professional: portar a terme llurs funcions amb dedicació total i amb plena subjecció al que disposi, en cada moment, la legislació vigent al Principat en matèria de funció pública.

- c. Guardar el degut secret professional sobre els assumptes i qüestions que puguin conèixer en exercici de les tasques professionals encomanades, protegint i garantint la confidencialitat de les dades personals obtingudes, d'acord amb el que estipula, a tal efecte la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals.
- d. Identificar la seva condició d'agent de circulació comunal des del mateix moment d'inici de la seva intervenció en exercici de les pròpies funcions, mitjançant l'exhibició, **si s'escau**, de la documentació acreditativa de la seva condició professional.
- e. Prestar una especial atenció, a l'hora de desenvolupar les funcions que els siguin encomanades, als ciutadans que formin part de col·lectius especialment vulnerables (ancians, infants i persones amb discapacitat) prestant l'auxili que sigui necessari i evitant qualsevol forma de discriminació.
- f. Prestar la deguda col·laboració a d'altres col·lectius, com el Servei de Policia o el Servei de Prevenció i Extinció d'incendis, amb la finalitat de promoure la seguretat viària, el bon veïnatge i la bona convivència ciutadana, respectant, sempre i en tot cas, les competències i funcions pròpies de cada col·lectiu.
- g. **Mantenir una conducta responsable, d'atenció, cordialitat i bon tracte amb els ciutadans, els superiors i subordinats jeràrquics i els companys de treball. Els agents hauran de saludar sempre amb el salut reglamentari, i restaran obligats a saludar a les autoritats superiors, els companys, els ciutadans que se'ls adrecin i als difunts en les comitives fúnebres.**
- h. **Mantenir, sempre i en tot cas, una bona presència, respectant les normes més elementals d'higiene i netedat, i conservant l'uniforme de servei en un estat impecable. Queda expressament prohibit vestir roba o complements no oficials o autoritzats, així com també dur qualsevol ornament o complement que pugui alterar la deguda imatge dels integrants dels respectius serveis de circulació comunals.**

III.- RESPONSABILITAT.

D'acord amb el que estipula l'article 10 de la Llei 8/2005, del 21 de febrer, dels agents de circulació comunals, els agents de circulació comunals són responsables personalment i

directament, amb plena subjecció al règim i al procediment disciplinaris previstos al Títol IV de la pròpia Llei, dels actes en què, en compliment, de llurs funcions, infringeixin o vulnerin, per acció o omissió les normes legals que regeixen llur comesa; els principis enunciats a l'article 9 del mateix text legal; o els principis bàsics inspiradors dels deures i l'ètica professionals enumerats a l'apartat precedent del present codi.

La Massana, als 28 dies del mes de juliol de l'any 2005.